**Название UC:** Выбрать услугу и забронировать слот **Уникальный идентификатор UC:** UC-CLN-01

**Основное действующее лицо (Actor):**   
Клиент (зарегистрированный или незарегистрированный)

**Цель (назначение) UC:**  
Позволить клиенту выбрать услугу, мастера и удобное время для записи на приём через онлайн-систему, обеспечивая удобство и автоматизацию процесса бронирования.  
  
**Роль и интерес действующего лица:**Роль: Клиент  
Интерес: Быстро и удобно записаться на услугу без звонков.  
  
**Инициатор взаимодействия:**  
Клиент  
  
**Другие заинтересованные стороны и их интересы:**1) Менеджер.  
Интерес: Поддерживать актуальное расписание мастеров и перечень предоставляемых ими услуг, чтобы клиенты могли корректно записываться на услуги.  
2) Мастер.  
Интерес: Получать корректную информацию о собственном расписании и записях, чтобы планировать рабочее время и быть готовым к оказанию услуг.

**Предусловие:**  
Клиент находится на сайте или в приложении барбершопа.

**Триггер:**  
Клиент заходит на сайт и выбирает опцию «Записаться на услугу».

**Постусловия:**  
1) Минимальные гарантии: При отмене или сбое бронирования слот остаётся свободным.  
Клиент видит сообщение о неудачном завершении действия (в случае ошибки).  
2) Гарантии успеха: Выбранный слот закреплён за клиентом. Клиент получает подтверждение записи. Менеджер и мастер видят информацию о записи.

**Предположения:**

Вариант с незарегистрированным клиентом не требует авторизации, но ограничен в возможностях (например, отсутствует история записей).  
Для подтверждения записи клиент указывает контактные данные (телефон/email).

**Включаемые (include) варианты использования:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC ID** | **Название UC** | **Тип связи** | **Описание** |
| UC-CLN-02 | Проверить доступность времени | include | Проверка, что выбранный слот свободен для записи. |
| UC-CLN-03 | Получить уведомление о записи | include | Автоматическая отправка подтверждения и напоминаний клиенту. |
| UC-CLN-04 | Зарегистрироваться / войти в личный кабинет | include | Клиент может авторизоваться перед бронированием. |

**Расширяющие (extend) варианты использования:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **UC ID** | **Название UC** | **Тип связи** | **Описание** |
| UC-CLN-05 | Оценить услугу после посещения | extend | Предложение клиенту оценить услугу и оставить отзыв после визита. |
| UC-CLN-06 | Оплатить онлайн | extend | После бронирования доступна онлайн-оплата |
| UC-CLN-07 | Отменить или перенести запись | extend | Клиент может изменить или отменить запись |
| UC-CLN-08 | Получить напоминание о записи | extend | Система отправляет напоминание по выбранному каналу связи |
| UC-CLN-09 | Применить промокод или скидку | extend | Возможность применить скидку во время записи |